

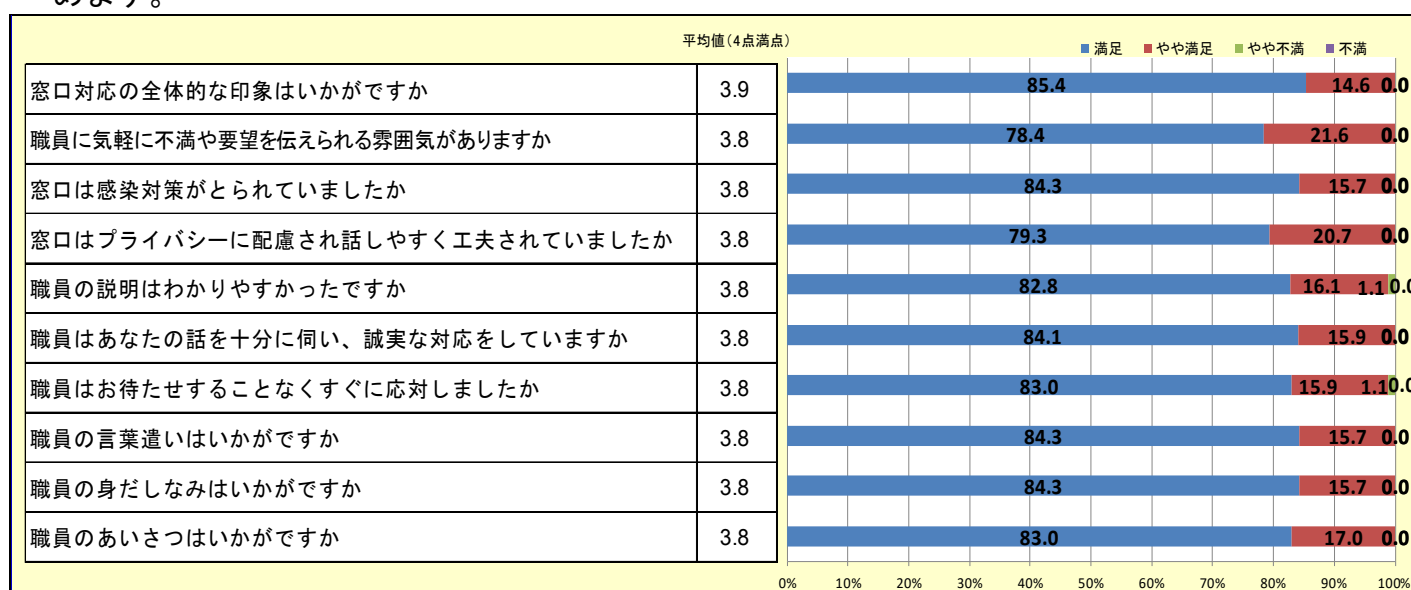
かけはし都筑インフォメーション Vol.80



🌸 かけはし都筑からのお知らせ 🌸

◆窓口満足度調査を実施しました◆

11月にサービス改善・向上のためアンケートを実施しました。ご協力いただきありがとうございました。アンケート結果をもとに、これからも対応マナーや施設の利便性の向上に努めます。



いただいたご意見

- ・週一回(月4回)利用させて頂いていますが、その都度丁寧な対応をして頂き、毎回気持ち良く利用させて頂いていただいています。
- ・予約が入ってないか電話で確認したのに、本予約をしに来たら「その日は予約が入っています」と言われた事がありました。
- ・窓口では、どうしてもお話しされている内容が聞こえてしまったりして、ちょっと気を使います。
- ・わかりやすく説明していただきました。

次の改善を行います！

- ①窓口、電話での会場予約の受付方法について、職員間で再度確認をし、ご利用者さまへご不便をおかけしないよう徹底します。
- ②マナー研修等を通して、相談しやすい環境づくりに努めます。
- ③プライバシーへの配慮の一環として、窓口にはパーテーションを設置しておりますが、これからも利用者の立場や視点に立つことを忘れず、皆様への誠実な対応をこころがけます。

◆「令和3年度 かけはし都筑説明会」を開催しました◆

1月19日(水) かけはし都筑 多目的研修室にて説明会を開催いたしました。
お忙しい中、20団体の方に出席していただきました。ありがとうございました。

次年度のロッカー使用については、アンケートの結果、希望数が設置数より少なかったため抽選は行いませんでした。引き続き使用を希望されている団体はこのままご使用いただけます。

また、窓口アンケートなどでご意見があった点について、次のとおり改修や交換を実施しました。

- (1) 令和2年度に館内トイレの便座を暖房便座へ改修
- (2) 雑音が入るなど不調のあったスピーカー、ワイヤレスマイクの交換
- (3) 多目的研修室の水銀灯を交換

今後も、質問やご意見がございましたら、お気軽にお声掛けください。団体交流室Ⅰにはご意見箱も設置しておりますのでご活用ください。



今後の予定

3月20日(日)は定期清掃日のため全館休館となります。休館日はロッカーおよびメールボックスの利用もできませんので、ご注意ください。

令和4年度定期清掃日のお知らせ

- 令和4年 6月19日(日)
- 令和4年 9月18日(日)
- 令和4年 12月18日(日)
- 令和5年 3月19日(日)

お部屋の利用申込
をするときの参考に
してください!



～抽選予約受付期間のご案内～

- 2022年 9月分 → 2月1日(火)～2月28日(月)
- 2022年 10月分 → 3月1日(火)～3月31日(木)
- 2022年 11月分 → 4月1日(金)～4月28日(木)

利用希望月の7か月前の1か月間(最初の平日～最終の平日)、抽選予約を受付けています

ご希望の場合は、拠点利用申請書のご提出をお忘れなく!
受付期間終了後の翌営業日に抽選を行い、その日の午後、ご利用いただけない場合のみご連絡いたします。※抽選予約申込みの際には、必ず連絡がつく連絡先をご記入ください。

発行日：令和4年2月22日

発行元：横浜市都筑区福祉保健活動拠点「かけはし都筑」(社会福祉法人 横浜市都筑区社会福祉協議会)

〒224-0006 横浜市都筑区荻田東4-10-3 港北ニュータウンまちづくり館内

電話：943-4058 FAX：943-1863 E-mail：info@tuzuki-shakyo.jp