

都筑区移動情報センター 通信VOL.14



発行：横浜市社会福祉協議会
都筑区移動情報センター
都筑区荏田東4-10-3
(かけはし都筑内)
TEL045-943-4059
発行月：令和8年2月

ガイドボランティア活動紹介

職場体験学習で来られた荏田南中学校のAさんとBさんが、ガイドボランティアとして活動されているIさんにインタビューをしました！

ガイドボランティアの
Iさんに質問！



ガイドボランティアを始めようと思ったきっかけは何ですか？

障害のある息子がいて、色々な方にお世話になったため、何かお返しできないかと思い始めました。



普段どんな支援をしていますか？

毎日送迎するのが難しい親御さんの代わりに、障害のあるお子さんが学校へ行く時の付き添いをしています。他にも、成人の方と一緒に出かけをすることもあります。



初めてガイドするときに気をつけていることはありますか？

ご本人がストレスを感じることなく過ごしていただきたいと思っています。



どうやってコミュニケーションをとっていますか？

障害によって言葉でコミュニケーションを取ることが難しい場合があります。しかし、長く関わっていると表情や顔色、仕草、歩き方で何となくご本人の思いが分かるようになってきました。



印象に残っている出来事は何ですか？

ある方と色々なところへ出かけていて、言葉では「楽しいです」と仰るのですが、あまり楽しくなさそうに見え、最後カラオケに行くことを提案してみたところ、とても楽しそうにされていました。最近では月に何回も行っています。



ガイドボランティア活動を始めてから変化したことはありますか？

相手の気持ちが分かるようになりました。そして、人を助けるだけではなく、自分自身もやりがいや楽しさをもらっていて、それがモチベーションとなって続けていきます。



インタビューを終えて

Aさん：ガイドボランティア活動は難しそう、どんな感じなのかなと思っていたが、お話を聞いてみたら楽しそうなので今度機会があったらやってみたいと思った。

Bさん：インタビューする前はあまりイメージが持てなかったが、Iさんのお話を聞いて、障害のある方についてよく知ることができて良かったと思った。

講座「視覚障害のある方への支援」を開催しました！

昨年につき当事者の方とガイドヘルパーの3名に来ていただき
支援についての講義と誘導體験を行いました。
同じ付き添いの支援でも個々に希望される支援は様々です。
支援で大切なのはコミュニケーションをとる事！

視覚障害のある方
の支援についてお話
をしていただきました。



階段の体験

- ・階段の始まりと終わりを伝えてください。
- ・白杖を持っていても手すりを使う事もあります。
- ・らせん階段は内側と外側の幅が違うため視覚障害の方にとっては難しいです。



買い物体験

- ・食品は賞味期限や内容量等伝えてください
- ・缶ジュースの中身が果汁何%なのか？等商品の情報が知りたいです。



白杖を使って体験
・入口付近に敷いてある
マットレスが少しめく
れても引っぱりつま
ずきます。



ガイドボランティア講座を開催します！

「知的障害のある方の生活を知ろう！」

日時：令和8年3月10日（火）13：30～15：00

場所：かけはし都筑 多目的研修室

申込はこちら→



※詳細は配架チラシ、都筑区社会福祉協議会HPをご確認ください。

ガイドボランティア 募集中

18歳以上の方であればどなたでも活動していただけます。
まずはお試しからでも大丈夫です。
ご興味のある方は是非一度ご連絡ください。

都筑区社会福祉協議会HP



都筑区移動情報センターHP

