

都筑区移動情報センター 通信VOL.11



発行：横浜市社会福祉協議会
都筑区移動情報センター
都筑区荏田東4-10-3
(かけはし都筑内)
TEL045-943-4059
発行月：令和6年11月

ガイドボランティア活動紹介

ガイドボランティアとして活動されているMさんは、現在お2人の方の支援をしていただいています。

利用者のおひとり、視覚障害をお持ちのYさんと外出されている様子取材し、お話を伺いました。

【相談内容】近隣の買い物等の付き添い

【現在】月1～2回、買い物や通院時に利用



Yさんの通院に付き添う
ガイドボランティアMさん



ガイドボランティアを始めたきっかけは何ですか？

ガイドボランティア
Mさんに質問！

娘もお世話になったことがあり、空き時間に私もお返しできたらと思い登録しました。



視覚障害の方への支援で気を付けていることを教えてください。

Yさんは少ない言葉かけで歩ける方です。階段や横断歩道、狭くなっていたり足元が悪いところなどは言葉でお知らせします。歩幅や歩く速さを合わせるように、障害物にぶつからないように気をつけています。また、買い物の際は希望を聞いていくつか選択肢があれば、なるべく客観的に情報を伝えて選んでもらうようにしています。



ボランティアを続けていただいている理由を教えてください。

Yさんとは近所のお友達のように、他に支援している方とは一緒に手遊びしたり歌いながらひとときを過ごします。またお会いしたくて続けています。



利用を始めたきっかけは何ですか？

Yさんに質問！

以前住んでいた他県で30年ほど社協のガイドボランティアを利用していました。横浜に引越してきて同様に社協でガイドボランティアが利用できると知り、依頼しました。



利用してみてどうですか？

今支援してくださっているガイドボランティアはしっかり意向を聞いてくれて支援してくれています。無料で利用しているため、ガイドボランティアに無理のない範囲で依頼するようにしています。

移動情報センターとは

障害があつて移動に支援を必要とする方の相談窓口です。知的障害、精神障害、身体障害などのある方からのご相談に応じ、サービス事業所や地域のボランティアなどの紹介・コーディネート、支援制度の案内などを行っています。

また、区民のみなさんが障害のある方の外出に付き添うボランティア（ガイドボランティア）の育成、コーディネートも行っています。ボランティアとしてできる範囲で、通学・通所、余暇活動に参加してもらっています。

現在、移動情報センターでは様々なご相談を受けています。



ガイドボランティア茶話会



毎月1回、かけはし都筑にてガイドボランティアを対象とした茶話会を開催しています。現在活動されていない方でも、ご参加可能です。

支援の中で感じたことをざっくばらんにボランティア同士、職員に共有していただく場です。活動報告書を提出いただく際やお近くへ寄ったついでに、是非お寄りください。



前回の様子

予定

11月7日（木）14：00～15：00
12月20日（金）11：00～12：00
1月 お休み

※2月以降の予定は、追ってチラシにてご案内します。

ガイドボランティア講座を開催します！

「視覚障害のある方への支援」

日時：令和6年12月18日（水）9：30～11：00

場所：かけはし都筑 多目的研修室

詳細は配架チラシ、都筑区社会福祉協議会HPをご確認ください。

都筑区社会福祉協議会HP



都筑区移動情報センターHP



ガイドボランティア
募集中

18歳以上の方であればどなたでも活動していただけます。まずはお試しからでも大丈夫です。

ご興味のある方は是非一度ご連絡ください。